

Утверждаю
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопп

Подпись

Дата

План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д\с № 415 комбинированного вида
(наименование организации)
на 2022 – 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Не полное соответствие, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Привидение информации на общедоступных информационных ресурсах о деятельности организации социальной сферы ДОУ в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	14.01.2022.	Щершнева К.П. старший воспитатель, лицо, ответственное за ведение сайта Вебер Ю.Н.	Привидение информации на общедоступных информационных ресурсах о деятельности организации социальной сферы ДОУ в соответствии с установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	14.01.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>Не в полной мере реализовано обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Консультация сотрудников ДОУ о создании комфортных условий предоставления услуг</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении, по созданию комфортности предоставления услуг организацией социальной сферы - создание зоны отдыха.</p>	<p>14.01.2022</p> <p>Август 2022</p>	<p>Сафошкина С. В., заведующий, Шершнева К. П., старший воспитатель</p>	<p>Консультация сотрудников ДОУ о создании комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>14.01.2022</p>
--	---	--------------------------------------	--	--	-------------------

III. Доступность образовательных услуг для инвалидов

<p>Отсутствие социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, отсутствие в ДОУ и на прилегающей к ней территории: оборудованных специальных условий доступности</p>	<p>Реализация плана доступности учреждения</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Сафошкина С. В., заведующий, Балацкая Е. А., заместитель заведующего по АХЧ</p>		
--	--	-------------------------------	---	--	--

IV. Доброжелательность и вежливость работников организации

<p>Не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги и при использовании</p>	<p>Выполнение положения о нормах профессиональной этики</p> <p>Консультация сотрудников по теме «Соблюдение вежливости, доброжелательности, толерантности всеми работниками ДОУ»</p>	<p>На постоянной основе</p> <p>20.01.2022</p>	<p>Сафошкина С. В., заведующий, Шершнева К.П., старший воспитатель</p>	<p>Консультация сотрудников по теме «Соблюдение вежливости, доброжелательности, толерантности всеми работниками ДОУ»</p>	<p>20.01.2022</p> <p>02.03.2022</p>
---	--	---	---	--	-------------------------------------

дистанционных форм взаимодействия	Повышение компетентности сотрудников ДОУ в вопросах создания условий по удовлетворенности оказания услуг	Ежеквартально		Консультация о повышении компетентности сотрудников ДОУ в вопросах создания условий по удовлетворенности оказания услуг	25.02.2022
V. Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности					
Не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в организации социальной сферы	<p>Повышение качества предоставления услуг Реализация ООП (части программы, формируемой участниками образовательных отношений) программы развития, программы воспитания</p> <p>Контроль за организацией образовательной деятельности в ДОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Тематический контроль за организацией образовательной деятельности • Контроль за ведением документации (календарно-тематическое планирование, календарные планы) • Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу удовлетворенности ведения образовательной деятельности в ДОУ 	<p>В течение учебного года на постоянной основе</p> <p>Май 2022 Декабрь 2022</p> <p>Ежемесячно</p> <p>Май 2022 Май 2023</p>	<p>Сафошкина С. В., заведующий,</p> <p>Шершнева К.П., старший воспитатель</p>	<p>Контроль за ведением документации (календарно-тематическое планирование, календарные планы)</p>	<p>17.01.2022 07.02.2022 07.03.2022</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Контроль за качеством организации образовательной деятельности требованиям законодательства в сфере образования, ФГОС ДО, ФЗ – 273 «Об образовании в РФ», СанПиН 				
--	--	--	--	--	--

Исполнитель
 Заведующий МКДОУ д\с №415 комбинированного вида

Подпись

Ф.И.О.

/ Сафошкина С.В.

